Pedagogisch beleidsplan

www.tantepollewop-haaren.nl
info@tantepollewop-haaren.nl

Inhoudsopgave

	Blz.
Inleiding	3
1.Doelstelling en visie op kinderopvang	
1.1 Algemene doelstelling	4
1.2 Onze visie op kinderopvang	4
2.Visie op kinderen	
2.1 Visie op kinderen	5
2.2 Visie op de ontwikkeling van kinderen	5
3.Pedagogisch beleid	
3.1 Emotionele veiligheid	7
3.2 Persoonlijke competenties	8
3.3 Sociale competenties	9
3.4 Normen en waarden	10
3.5 Corrigeren en belonen	11
4. Algemeen beleid	
4.1 Openingstijden	12
4.2 De groepen	13
4.3 Dag ruilen of extra	14
4.4 Dagindeling	14
4.5 Als kinderen ziek zijn…	15
4.6 Inschrijfprocedure/opzeggen	16
4.7 Beroepskracht-kind-ratio	17
4.8 Pedagogisch medewerkers	18
4.9 Beleid veiligheid en gezondheid	18
4.10 JONGleren in het verkeer	19
4.11 Achterwacht	20
4.12 Tarieven	20
Tot slot	20

Inleiding

Na lang dromen over een eigen kinderdagverblijf en jarenlang ervaring binnen deze branche te hebben is het zover gekomen. Ik heb mijn eigen kinderdagverblijf opgericht, Kinderdagverblijf Tante Pollewop! Vanaf 1 september 2011 zijn onze deuren geopend.

'Tante Pollewop' is een kleinschalig kinderdagverblijf.
Binnen ons kinderdagverblijf heerst een huiselijke sfeer waar ouders en kinderen zich snel thuis zullen voelen. De kinderen komen gezellig bij 'Tante Pollewop' spelen!

De groepsruimtes van ons kinderdagverblijf zijn sfeervol ingericht. De muren zijn in gezellige maar rustige kleuren en er is sfeerverlichting. Er zijn verschillende speelhoeken gecreëerd. Ook beschikken wij over een zeer ruime, speciaal voor kinderen ingerichte tuin waar ze op ontdekking uit kunnen en heerlijk kunnen ravotten.
Er kan met de kinderen 'gewerkt' worden in onze moestuin en we hebben een dierenweide.

Door de kleinschaligheid kunnen wij zorgen voor een persoonlijke, gezellige en warme sfeer. Wij werken met vaste pedagogisch medewerkers waardoor we alle kinderen en ouders kennen en dit is ook andersom. Hierdoor kan er een goede vertrouwensrelatie opgebouwd worden.
Door onze zelfstandigheid zijn wij niet afhankelijk van een grote en trage beleidsstructuur. De communicatielijnen zijn dan ook erg kort.
Hiermee bereiken we een prettig, informeel en goed contact met de ouders.
Mocht er een leidster ziek zijn of vrij willen zijn dan vallen de collega's voor elkaar in. Ook vakanties van onze leidsters worden met elkaar afgestemd. Zodoende is er voor uw kind altijd een vaste leidster op de groep.
Kinderdagverblijf Tante Pollewop wil kwalitatief goede opvang bieden.
Dit moet leiden tot een plek waar kinderen graag willen verblijven.
Met het pedagogisch beleidsplan geven wij aan op welke basis onze dagelijkse werkwijze is gebaseerd. Het pedagogisch beleidsplan is een leidraad voor onze pedagogische medewerkers en biedt houvast bij hun dagelijkse omgang met de kinderen.
Daarnaast geeft het ouders inzicht in onze uitgangspunten en werkwijze.
Tot slot biedt het pedagogisch beleidsplan derden, zoals de gemeente en GGD, inzicht in onze pedagogische werkwijze.
Om de leesbaarheid te bevorderen wordt er gesproken over 'Tante Pollewop' i.p.v. Kinderdagverblijf Tante Pollewop en ouders i.p.v. ouders en/of verzorgers .

1. Doelstelling en visie op kinderopvang

1.1 Algemene doelstelling

'Tante Pollewop' streeft ernaar om kwalitatief goede en verantwoorde kinderopvang te bieden. Wij bieden ouders de mogelijkheid om de zorg voor hun kind tijdelijk aan ons toe te vertrouwen, zodat zij kunnen gaan werken, een studie volgen of andere activiteiten kunnen doen. Wij willen een tweede thuis zijn voor de kinderen, waar zij zich veilig en vertrouwd voelen.
De kinderen staan hierbij altijd centraal!

1.2 Onze visie op kinderopvang

De pedagogisch medewerksters van 'Tante Pollewop' beschouwen zichzelf als medeopvoeder (naast de ouders als hoofdopvoeder) en vinden dat kinderopvang een verlengstuk van de thuissituatie moet zijn, met extra mogelijkheden, zoals het spelen met andere kinderen.
Vanuit deze gedachte worden kinderen begeleid in het opgroeien en stimuleren wij de kinderen in hun ontwikkeling. Veiligheid, geborgenheid en vertrouwen zijn de basisbegrippen waar het de opvang betreft, net als de zorgvuldige samenwerking met de ouders. Hierdoor kan de afstemming over de opvoeding van uw kind optimaal renderen.
Uw kind kan zich bij ons in een ongedwongen, gemoedelijke, kindvriendelijke, huiselijke sfeer ontwikkelen in zijn of haar eigen tempo.
U kunt erop vertrouwen dat wij uw kind op een respectvolle manier zullen benaderen en begeleiden. Waarden als **r**egelmaat, **r**espect, **r**ust, **r**einheid en **r**uimte vinden wij erg belangrijk!

2. Visie op kinderen

2.1. Visie op kinderen

Ieder kind is uniek! Respect hebben voor het kind staat centraal. We doen dit door naar ze te luisteren en te kijken en ze te accepteren zoals ze zijn.
Er heerst een pedagogisch klimaat waar ruimte voor groepsopvoeding en individuele ontplooiing aanwezig is. Buiten de dagelijkse verzorging biedt de omgeving een stimulans aan kinderen om zich op lichamelijk, sociaal-emotioneel, creatief, taalvaardig en cognitief gebied te ontwikkelen.
Ook biedt het een klimaat waar kinderen zich bewust worden van maatschappelijke gangbare normen en waarden.

2.2 Visie op de ontwikkeling van kinderen

Kinderen worden geboren met een natuurlijke drang om zich te ontwikkelen.
Elk kind ontwikkelt zich op eigen wijze, in zijn eigen tempo en naar eigen behoeften. Om zich optimaal te ontwikkelen tot een zelfstandig mens is het nodig dat een kind met vertrouwen de wereld tegemoet kan treden. Het kind moet zich veilig voelen om op onderzoek uit te gaan en de kans krijgen dingen uit te proberen. Stimulans en ondersteuning van kinderen onderling en volwassenen zijn hierbij basisvoorwaarden.
Hierbij zijn de volgende uitgangspunten voor de kinderen van belang.
De kinderen:
- Zijn uniek.
- Dienen gewaardeerd en gerespecteerd te worden zoals ze zijn.
- Moeten op een positieve manier benaderd worden waardoor ze eigenwaarde opbouwen.
- Zullen gestimuleerd en ondersteund worden in hun ontwikkeling, in de breedste zin van het woord.
- Moeten de ruimte krijgen dingen uit te proberen, fouten te maken en nieuwe oplossingen te zoeken.
- Zullen de mogelijkheid krijgen om zich als individueel mens maar ook als iemand in een groep te ontwikkelen.

Wij, als pedagogisch medewerkers van ‘Tante Pollewop’, volgen de ontwikkeling van ‘onze’ kinderen door goed naar de kinderen te kijken en met enige regelmaat te observeren. Ieder kind krijgt bij aanvang van de opvang een mentor toegewezen die het vaste aanspreekpunt is voor zijn/haar ouders bij vragen en/of problemen m.b.t. de ontwikkeling van het kind.
Door omstandigheden kan het zijn dat uw kindje op een later moment een andere mentor toegewezen krijgt. Hiervan wordt u dan mondeling op de hoogte gebracht.

Bij de leeftijd van 6 maanden, 12 maanden, 18 maanden, 2 jaar, 3 jaar en 3 jaar en 10 maanden wordt er door de mentor van het kind een digitaal observatieformulier ingevuld. Deze is in te zien op ons ‘ouderportaal’. Indien ouders na het lezen van de observatie behoefte hebben om deze te bespreken met de mentor dan wordt er een gesprek ingepland tussen ouder(s) en de mentor.
Maar natuurlijk kan er het gehele jaar door een afspraak met ons gemaakt worden voor een persoonlijk gesprek mocht daar behoefte aan zijn.

Als kinderen bijna 4 jaar worden wordt er ook een observatieformulier ingevuld die na het lezen en toestemming van de ouders wordt overhandigd aan de basisschool d.m.v. een warme overdracht. Dit houdt in dat er kort contact is met de basisschool. Hierbij kan het observatieformulier indien nodig worden toegelicht.
Indien van toepassing wordt, met toestemming van de ouders, het observatieformulier ook overhandigd aan de buitenschoolse opvang.

Wij kunnen problemen en/of achterstanden signaleren op één of meer ontwikkelingsgebieden. Denk hierbij aan spraak- taalontwikkeling, sociaal- emotionele ontwikkeling, of motorische en cognitieve ontwikkeling. De signalen zullen eerst besproken worden met Janneke en alle betrokken collega's.
Wij zullen met de ouders bespreken wat de signalen zijn en gaan na of zij deze zorg delen. In overleg met de ouders kunnen we de jeugdverpleegkundige / schakelfunctionaris om advies vragen.
Als het nodig is wordt er door Janneke en de pedagogisch medewerkers een handelingsplan opgesteld ter bevordering van de ontwikkeling van het kind. Wanneer het kind met het handelingsplan en de gemaakte afspraken niet voldoende geholpen is, kan in overleg met de ouders de casus ingebracht worden bij '1 gezin 1 plan', onderdeel van 'Kansrijke Start'.
Kansrijke Start Oisterwijk is een samenwerking van verschillende organisaties; Loket Wegwijs, Jeugd gezondheidszorg, Schakelfunctionaris, kraamzorg/verloskundige, huisartsen en kinderopvang.
Vooraf aan de casusbespreking wordt bekeken welke professionals er vanuit hun expertise relevant zijn om aan te sluiten. Na aanleiding van de besproken casuïstiek kan er gekeken worden wat nodig is. Er kan hulp op maat aangeboden worden en/of ouders worden op weg geholpen met of naar het juiste zorgaanbod.

3. Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleid is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen die in de wet kinderopvang beschreven zijn.
Deze doelen zijn gericht op het bieden van de volgende aspecten aan uw kind:
- Een gevoel van emotionele veiligheid.
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- De kans zich waarden en normen van de samenleving eigen te maken.

3.1 Emotionele veiligheid

De basis van al het handelen van onze pedagogisch medewerkers is het bieden van een gevoel van veiligheid aan een kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie met de pedagogische medewerker onmisbaar. Vaste rituelen, ritme en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen. Vanuit een veilige basis durven en kunnen zij de wereld gaan ontdekken. Persoonlijk contact met de pedagogisch medewerkers, een vertrouwde omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes en pedagogisch medewerkers dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel.
Kinderen zullen vanuit een veilig gevoel op allerlei ontwikkelingsgebieden zich meer ontwikkelen en de omgeving ontdekken.

In de praktijk betekent dit dat:
- Kinderen voorafgaand aan de start van de opvang een wenmoment hebben waarin zij kennis kunnen maken met de leidsters, de groepsruimte en de groepsgenoten.
- Wij ons proberen te verplaatsen in het kind. We bekijken de wereld door de ogen van een kind.
- Wij benaderen het kind met een open en liefdevolle houding. We passen onze houding aan aan de kinderen tijdens het communiceren zodat we op ooghoogte zijn en laten de kinderen altijd uitpraten.
- Wij werken met vaste pedagogisch medewerkers op vaste groepen. Zo kunnen wij ervoor zorgen dat er altijd een bekend en vertrouwd gezicht is voor de kinderen.
  Baby's krijgen 2 vaste leidsters toegewezen. Op de dagen dat de baby komt, is er minimaal 1 van deze leidsters aanwezig. Vanaf 1 jaar hebben kinderen 3 vaste leidsters waarvan er minimaal 1 aanwezig is.
  Bij ziekte, verlof of vakantie van onze vaste pedagogisch medewerkers wordt deze altijd vervangen door een vaste medewerker van Tante Pollewop, bij voorkeur door een vaste pedagogisch medewerker van de betreffende groep.
  De vakanties van onze pedagogisch medewerkers worden altijd onderling met elkaar afgestemd.
- Zolang een kind nog slaapt bij 'Tante Pollewop' proberen wij het zoveel mogelijk in een vast bedje te laten slapen in één van de slaapkamers.
  Ze slapen dan met een eigen knuffel en/of speentje van thuis.
- Wij vinden een zorgvuldige samenwerking met de ouders zeer belangrijk.
  Tijdens de breng- en haalmomenten besteden wij veel aandacht aan een goede overdracht.
- Er is een vast dagritme die dagelijks terugkomt.

Elk kind moet zich tijdens de opvang vrij genoeg voelen om zijn/haar emoties, zoals verdriet, boosheid en blijdschap te tonen en te delen met de leidster.
Een kind dat verdriet heeft omdat bijvoorbeeld zijn moeder weggaat, mag dat verdriet van ons tonen. Door dit verdriet bespreekbaar te maken en het kind te troosten, leert het kind dat zijn gevoelens worden gerespecteerd.
We proberen het gevoel van het kind onder woorden te brengen. (Je vindt het niet leuk hè, dat mama nu weggaat). Het kind moet zichzelf kunnen zijn, maar we leren het kind ook waar de grens is, wat wel en niet kan (je mag boos zijn, maar je mag niet slaan). Het is belangrijk dat de leidster luistert, begrip toont, maar ook duidelijke grenzen aangeeft in de groep.
Een angstig kind zullen wij altijd serieus nemen, aandacht geven en troosten.
Angst is een emotie, die in de kinderlijke belevingswereld levensecht is.
Rekening houdend met de leeftijd van het kind bieden wij hem/haar de kans die angst de baas te worden door er samen over te praten.
Contacten tussen ouders en de pedagogisch medewerkers zijn van groot belang voor de kwaliteit van de opvang. Door een goede afstemming over en weer zullen de pedagogisch medewerkers in staat zijn om de kinderen tijdens hun verblijf bij 'Tante Pollewop' beter te begrijpen en te begeleiden. Andersom krijgen ouders een beeld van wat hun kind beleefd in hun afwezigheid en hoe hun kind zich in een andere omgeving gedraagt.
Tijdens het brengen en het halen hebben de leidsters persoonlijk contact met de ouders.
De pedagogisch medewerkers vertellen hoe de dag is gegaan, bijzonderheden, welke activiteiten hun kind heeft uitgevoerd, positief en zo nodig negatief gedrag.
Praktische informatie zoals, de tijden van slapen, eten en drinken worden ook vermeld. Andersom is het voor de pedagogisch medewerkers belangrijk dat ouders bijzonderheden in de thuissituatie (hoe hun kind geslapen heeft, hoe hun kind in zijn vel zit e.d.) vertellen. Op deze manier kunnen pedagogisch medewerkers beter inspelen op de behoeftes van ieder kind.
Baby's krijgen bij 'Tante Pollewop' een schriftje waar een stukje in wordt geschreven over die dag, hoe en wat heeft het kind het gedaan, slaaptijden en evt. bijzonderheden. Ouders mogen hierin terug schrijven.

3.2 persoonlijke competenties

Wij willen kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te hebben.
Kinderen vinden het leuk om iets zelf te doen, vooral als wij ze aanmoedigen.
Het geeft ze zelfvertrouwen als iets lukt! Elk kind is uniek en waardevol.
Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en wij hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om te leren lopen, praten, en contact te maken met anderen. Zij leren wat nodig is voor het leven. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, in eigen tempo en op een geheel eigen wijze. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van de kinderen. Kinderen worden in hun ontwikkeling gestimuleerd, zoals de lichamelijke ontwikkeling (bijv. leren lopen), de cognitieve ontwikkeling (bijv. leren praten), en de emotionele ontwikkeling (bijv. leren opkomen voor zichzelf).

De ontwikkeling van een positief zelfbeeld stimuleren we als volgt;
- De kinderen laten we zoveel mogelijk zelf doen wat ze al zelf kunnen. Dit geldt voor het omgaan met spelmateriaal en knutselmateriaal, bijvoorbeeld zelf bedenken wat je gaat spelen en hoe je gaat knutselen. Het omgaan met zichzelf, zelf je schoenen aantrekken, je gezicht schoonpoetsen maar ook het omgaan met de anderen, bijvoorbeeld een ruzie eerst zelf proberen op te lossen.
- We laten kinderen dingen op hun eigen manier doen als ze dit willen. We zullen ze dan niet direct verbeteren. Het is goed om dingen zelf te ervaren.
- We zijn ook bezig met de zindelijkheidstraining. Als een kind dat nog een luier draagt op het potje of de wc wil dan zullen wij dat zeker stimuleren door middel van een stickerbeloningssysteem. Het kind moet daar wel aan toe zijn, het moet immers wel de aandrang voelen.
- We geven veel complimentjes tijdens activiteiten en bij hulp van de dagelijkse activiteiten.
- Regelmatig op een dag wordt de sfeer benoemd. (Bijv. wat zijn we toch gezellig aan het eten.)
- Er wordt gezorgd voor spelmateriaal passend bij de ontwikkelingsfase en interesses van de kinderen.
- Er zijn groepsregels zoals spelletjes eerst opruimen voordat je wat nieuws pakt en er wordt binnen niet gerend of met een grote bal gespeeld. Buiten mag dat wel.
- Er worden allerlei activiteiten aangeboden en gedaan.
  Bijvoorbeeld knutselen, buiten spelen, met de wandelkar naar boerderij/winkel, boekjes lezen, puzzelen, bewegingsactiviteiten en helpen in de moestuin.
  Wij letten hierbij wel op of het past bij de behoefte, interesse, niveau en eigenheid van het kind (ontwikkelingsfase).
  Zo gaat het bijvoorbeeld bij het knutselen met de kleinere kinderen niet zozeer om het resultaat maar om het ontdekken van de materialen en het plezier. Hoe voelt verf of plaksel aan je handen? Voor de wat grotere kinderen kan het resultaat al wat belangrijker worden. Van een drie en een half jarige mag je al wat meer ‘verwachten’ dan van een twee jarige. Maar het plezier staat voorop!
- Door het jaar heen werken we met verschillende thema’s zoals; speelgoed, op straat, huis, eten en drinken, kleding, ziek zijn, dierentuindieren, boodschappen doen en de 4 seizoenen. Zowel spelletjes, liedjes, knutselen en voorlezen krijgen hierbij de aandacht.

3.3 Sociale competenties

Wij willen kinderen de ruimte bieden om sociale ervaringen op te doen, waardoor sociale vaardigheden verworven worden.
Elk kind krijgt individuele zorg en aandacht. Ook de groep heeft een functie, want kinderen maken deel uit van de samenleving. Wij zien het kinderdagverblijf als een samenleving in het klein waar kinderen kunnen oefenen.
Dat gaat letterlijk en figuurlijk met vallen en opstaan. Wij stellen kinderen in de gelegenheid om de wereld om hen heen te ontdekken. Kinderen leren van en door elkaar, voor nu en later. Het kennismaken met volwassenen en kinderen, het respecteren van anderen en het opkomen voor het eigen belang zijn belangrijke toegevoegde waarden van het samenzijn in een groep.

Wij besteden op diverse manieren aandacht aan de sociale ontwikkeling:
- Kinderen samen laten spelen / materialen gebruiken / opruimen.
- Kinderen samen opdrachtjes laten uitvoeren zoals het helpen bij de tafel dekken of afruimen
- Samen eten aan tafel en aan tafel wachten totdat iedereen klaar is.
- Kinderen elkaar laten helpen als iets niet lukt.
- Kinderen leren luisteren door in de groep verhaaltjes te vertellen.
- Kinderen leren spreken (in het openbaar) door ze zelf hun verhaal te laten vertellen in de kring. Hierbij leren we kinderen te luisteren naar elkaar.
- We laten kinderen samen een conflictje oplossen als de situatie dit toelaat.
- Emoties van andere kinderen bespreken. Hierdoor leren ze bijv. begrip op te brengen voor een nieuw kind dat nog wat moeite heeft en hierdoor verdrietig is of zich soms nog niet aan de groepsregels houdt.

3.4 Normen en waarden

Het eigen maken van normen en waarden is onderdeel van de morele ontwikkeling.
Binnen en buiten de groep doen zich situaties voor waarvan op dit gebied veel leermomenten zijn. Bijvoorbeeld pijnlijke en verdrietige situaties, ruzie of een maatschappelijke gebeurtenis.
Normen en waarden zijn nodig om goed te kunnen functioneren binnen de maatschappij.
De belangrijkste normen en waarden die wij willen uitdragen naar de kinderen zijn:

- Respect en liefde tonen voor elkaar en de omgeving
- Elkaar geen pijn doen
- Gelijkwaardigheid
- Elkaar helpen
- Eerlijkheid
- Aandacht voor elkaar

Wij willen de kinderen normen en waarden aanleren door duidelijke regels in de groep te hanteren en door zelf ook te handelen volgens deze regels en het goede voorbeeld te geven.
Door de reacties van de pedagogische medewerkers ervaren kinderen wat wel en niet goed is. Wij leren de kinderen dat het leuk én belangrijk is dat je aardig bent voor elkaar en dat daar positief op gereageerd wordt.
Er wordt met respect over elkaar en anderen gesproken.
Er wordt niet gevloekt, geschreeuwd of geslagen. Het is belangrijk om ieder gedrag van kinderen in hun leeftijdsfase en handelen te zien.
De pedagogisch medewerker houdt toezicht en grijpt in als dat nodig is.
Zij kan de kinderen sturen en een positieve wending aan het gebeuren geven.
Wij bespreken vijandig gedrag zoals slaan, pesten en plagen.
Wij grijpen in als er een kind door een ander wordt geplaagd door met de plager te praten, of bij herhaling van ongewenst gedrag hem eventjes apart te zetten op een speciale plek en daarna sorry te laten zeggen.
Anderzijds proberen wij de kinderen die geplaagd worden te leren weerbaarder te worden. Dit doen wij door hen eerst te laten proberen een conflict zelf op te lossen. Lukt dit niet dan helpen wij hen om daar samen over te praten zodat ze leren beter voor zichzelf te kunnen opkomen.

Tijdens gesprekken aan tafel wordt er actief geprobeerd om te voorkomen dat er vooroordelen ontstaan ten opzichte van kinderen met een andere huidskleur of religieuze achtergrond. Zo praten wij over het ‘anders’ zijn van het andere kind. Wij sturen het gesprek zo dat de kinderen ervaren dat ieder kind even lief is en dat sommige kinderen nu eenmaal wat groter of kleiner, dikker of dunner, donker of blank zijn.

Goede omgangsvormen worden al spelenderwijs aangeleerd: “dank je wel” en “alstublieft” zeggen vinden wij belangrijk. Samen aan tafel wachten we allemaal op elkaar tot we klaar zijn met eten. We letten erop dat de kinderen op hun beurt wachten en we praten niet met volle mond.

3.5 Corrigeren en belonen

De kinderen worden binnen ’Tante Pollewop’ op een positieve manier benaderd. Door middel van positieve aandacht wordt het gewenste gedrag gestimuleerd. Wanneer een kind negatief gedrag vertoont, wordt gekeken naar het individuele kind en nagegaan waarom een kind dit gedrag vertoond. Bijvoorbeeld of het niet lekker in zijn vel zit, uit verveling, verandering in de thuissituatie, onzekerheid of ontwikkelingsproblematiek.
De pedagogisch medewerkers kunnen op deze manier de oorzaak van het probleem weg nemen of hier rekening mee houden.
Wanneer een kind na een waarschuwing nog negatief gedrag blijft vertonen, zal de pedagogisch medewerker een kind op ooghoogte op rustige, duidelijke wijze aanspreken en het kind daarbij ook aankijken.
Bij herhaling van het negatieve gedrag kan het kind zo nodig voor een korte duur van ongeveer 2 minuten afgezonderd van de andere worden neergezet om zo uit de negatieve situatie gehaald te worden.
Er wordt zo kort mogelijk aandacht besteed aan het negatieve gedrag en het kind wordt evt. afgeleid om herhaling van het negatieve gedrag te voorkomen.
Tegelijkertijd wordt positief gedrag gestimuleerd door middel van complimenten.
Wij vinden het belangrijk om ouders terugkoppeling te geven over het gedrag van het kind.

4. Algemeen beleid

4.1 Openingstijden

Kinderdagverblijf Tante Pollewop is het gehele jaar geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.30 uur tot 18.00 uur (met aangepast contract tot 18.30 uur), uitgezonderd de nationale feestdagen:

- Nieuwjaardag
- 2e paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- 2e pinksterdag
- 1e en 2e kerstdag
- Kerstavond en oudejaarsdag sluiten wij om 17.00 uur.

Wij bieden verschillende opvangmogelijkheden; dagopvang, ochtend en/of middagopvang en een Peuterarrangement.

- Dagopvang:
Hierbij neemt u wekelijks dezelfde hele dag(en) opvang af, van 7.30 uur tot 18.00 uur. Indien nodig kunt u kiezen voor een contract van 8.00 uur tot 18.30 uur.

- Ochtend- en/of middagopvang:
Dit houdt in dat er wekelijks, bij voorkeur minimaal 2 vaste dagdelen worden afgenomen.
De ochtendopvang is van 7.30 uur tot 13 uur en de middagopvang van 13 uur tot 18.00 uur (met de mogelijkheid tot 18.30u).

- Peuterarrangement:
Ouders die niet in aanmerking komen voor de kinderopvangtoeslag kunnen gebruik maken van een Peuterarrangement. Deze ouders hebben recht op een gemeentelijke subsidie voor de kosten van de peuteropvang.
Een Peuterarrangement houd in dat kinderen van 2 tot 4 jaar, 2 dagdelen van 4 uur (8.45u-12.45u / 13.00-17.00 u), 40 weken per jaar gebruik maken van de opvang. Het zijn 2 vaste dagdelen die vooraf in overleg worden bepaald.

U kunt uw kind tot 9.00 uur brengen en vanaf 16.30 uur weer ophalen. Voor de ochtendopvang is dit tussen 12.30 uur en 13.00 uur ophalen en de middagopvang brengen tussen 13.00 uur en 13.30 uur.
Mocht hiervan worden afgeweken dan dient dit vooraf kenbaar gemaakt te worden.

4.2 De groepen

'Tante Pollewop' beschikt over 3 groepen;

2 verticale groepen in de leeftijd van 0 tot ongeveer 2 ½ jaar (2 jaar en 9 maanden).
Bij baby's is het directe contact heel belangrijk, hun beleving is voornamelijk zintuiglijk. Het ontwikkelen van zintuigen begint al met het lijfelijke contact bij knuffelen en voeden. Maar ook alle handelingen door de dag heen zijn spontane ervaringsmomenten voor de baby's; eten met de handen verkennen, proeven, ruiken, spelen in het zand, geluidjes die ergens vandaan komen. Zelfs met de allerkleinsten, worden spelletjes en activiteiten gedaan. Spelletjes die de ontwikkeling bevorderen zijn bijvoorbeeld; kiekeboe spelen, spelletjes met liedjes, plaatjes kijken, of simpele bewegingen en oefeningen om het zitten, staan en lopen te stimuleren. Bij de baby's volgen wij het dagritme zoals zij thuis hebben.
De kinderen vanaf 1 jaar hebben een vast dagritme dat dagelijks terug komt. Dit biedt ze duidelijkheid en veiligheid. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de opbouw van de dag bestaat uit rustige en uit drukke momenten, van sociale en individuele activiteiten, die elkaar afwisselen.

Bij de verticale groepen is onderling veel overleg over de kinderen, het slapen en de activiteiten. Soms sluiten kinderen bij een activiteit aan in de andere groep. Ook spelen deze groepen vaak samen buiten. Hierdoor kennen de kinderen én pedagogisch medewerkers van beide groepen elkaar goed.

Het is mogelijk dat de groepen samen in één ruimte de dag opstarten en/of afsluiten. De groep wordt dan als het drukker wordt opgesplitst, de kinderen gaan met hun leidster naar hun eigen groepsruimte.

1 peutergroep (ons Peuterplein) voor kinderen in de leeftijd van ongeveer 2 ½ tot 4 jaar.
Deze leeftijd is een richtlijn. We plaatsen kinderen over van de verticale groep naar de peutergroep als het kind eraan toe is. Tevens zijn we afhankelijk van de beschikbare ruimte m.b.t. de planning.
In de peutergroep worden de kinderen extra uitgedaagd om samen te spelen/werken en er wordt gewerkt aan een goede voorbereiding voor school. We werken met een totaal programma voor de brede ontwikkeling van peuters, genaamd 'Peuterpraat'. Hierbij worden de verschillende ontwikkelingsgebieden bij jonge kinderen (2-4 jaar) gestimuleerd en er kan gemakkelijk ingespeeld worden op eventuele ontwikkelingsachterstanden. De ontwikkelingsgebieden die hierbij aan bod komen zijn de spraak- en taalontwikkeling, luistervaardigheid, sociaal-emotionele ontwikkeling, rekenvaardigheid, motorische ontwikkeling en spelvaardigheid.
De kinderen hebben hier eventueel al kennis mee gemaakt bij de verticale groep.

De overgang naar de peutergroep kan voor een kind een ingrijpende gebeurtenis zijn en voor ouders soms ook. We zullen het kind dan ook goed voorbereiden op deze overgang. Het kind wordt stap voor stap door de vertrouwde pedagogisch medewerker begeleid naar de nieuwe groep. Er zijn circa 2 wenmomenten opbouwend van even spelen, lunchen, blijven slapen tot een hele dag bij de peuters. Hierbij wordt gekeken waar het kind behoefte aan heeft.
De pedagogisch medewerkers bespreken tijdens een uitgebreide overdracht het verloop van het wennen met ouders.

Op rustigere dagen en/of in vakantieperiodes kan het zijn dat de peuters van het Peuterplein tot 8.00u opgevangen worden in de verticale groepen (groep 1 en 2). Ouders brengen hun peuter dan naar de voormalige groep van hun kind. Om 8.00u neemt de 'vaste' pedagogisch medewerker van de peutergroep de peuters mee naar het 'Peuterplein'.

4.3 Dag ruilen of extra

Het is mogelijk, om in overleg, incidenteel te ruilen van dag. De dag die geruild wordt moet wel binnen 7 dagen ervoor of 7 dagen erna zijn.
Ook kunt u tegen betaling extra dagen opvang afnemen.
In beide gevallen moeten er wel plaatsingsmogelijkheden zijn conform beroepskracht-kind ratio.
Mocht er in de eigen stamgroep van het kindje geen plaatsingsmogelijkheden zijn op dat moment maar in de andere groep wel dan behoort dit tot de mogelijkheden. Dit wordt uiteraard vooraf kenbaar gemaakt en de ouders dienen hiervoor toestemming te geven.

Wordt een extra aangevraagde dag niet 24 uur van te voren afgezegd, dan wordt er 50% in rekening gebracht.

4.4 Dagindeling

Verticale groepen – Groep 1 & 2:

7.30-9.00	De kinderen worden gebracht waarbij de ouders/verzorgers een korte overdracht doen over het kind.
9.30-10.15	Fruit eten en drinken en we doen een gezamenlijke activiteit aan tafel zoals liedjes zingen of een boekje lezen.
10.15-10.45	Verschoon/toiletronde. De jongste kinderen gaan slapen.
10.45-11.45	Tijd voor activiteiten/vrij spelen.
11.45-12.30	Gezamenlijk brood eten.
12.30-13.00	Verschoon/toiletronde en de kinderen die gaan slapen worden omgekleed.
13.00-15.00	De grote kinderen gaan slapen.
14.30-15.30	De kinderen worden 1 voor 1 wakker en worden na het verschonen/plassen aangekleed.
15.30-16.00	Gezamenlijk gaan we aan tafel een koekje/cracker/groente eten en drinken. De jongste kinderen gaan slapen.
16.00-17.00	Tijd voor een activiteit/vrij spelen.
16.30-18.30	Laatste verschoon/toiletronde. Vrij spelen en de kinderen worden alweer opgehaald. Hierbij krijgen de ouders een overdracht van de leidster(s) over hun kind(eren).

Bij de baby's (tot 1 jaar) proberen we het schema van thuis aan te houden.

Peuterplein:

7.30-9.00	De kinderen worden gebracht waarbij de ouders/verzorgers een korte overdracht doen over het kind.
9.00- 9.30	In kleine groepjes (maximaal 4 kindjes) wordt er een activiteit aangeboden.
9.30-10.15	Opruimen, boekje voorlezen en fruit eten en drinken.
10.15-10.40	verschoon/toiletronde.
10.40-11.00	Activiteit (evt. in kleine groepjes).
11.00-11.45	Buiten spelen/vrij spelen.
11.45-12.30	Opruimen en gezamenlijk brood eten.
12.30-13.00	Voorschoon/toiletronde en de kinderen die gaan slapen gaan omkleden. Kinderen van de ochtend/middagopvang en/of Peuterarrangement worden opgehaald of gebracht.
13.00-14.00	Vrij spelen.
14.00-14.30	Activiteit in groepjes met de kinderen die niet slapen.
15.00-15.30	Activiteit in groepjes met de kinderen die hebben geslapen.
15.30-16.15	Opruimen, liedjes zingen en een groente/cracker/koekje eten en drinken.
16.15-16.40	Laatste verschoon/toiletronde.
16.40-18.00	Vrij spel/buiten spelen. Kinderen worden opgehaald. Hierbij krijgen de ouders een overdracht van de leidster(s) over hun kind(eren).

Er worden allerlei activiteiten aangeboden die aansluiten bij het thema van die maand, zoals: Knutselen, spelletjes, liedjes zingen, boekjes lezen, muziek en dans, enz…

Wij proberen dagelijks met de kinderen naar buiten te gaan. Dit kan zijn door buiten te spelen, maar ook door te gaan wandelen.

4.5 Als kinderen ziek zijn…

Kleine kinderen zijn vaker ziek dan een volwassene.
Dit komt omdat zij nog weerstand op moeten bouwen.
Een kind dient direct opgehaald te worden als:
- Het kind te ziek is om aan het dagprogramma deel te nemen.
- De verzorging te intensief is voor de leidsters.
- Het de gezondheid van de andere kinderen in gevaar brengt.
- De koorts 39c is of hoger.

Bij ziekte worden door ons de richtlijnen van de GGD gehanteerd.
Indien nodig zullen de leidsters de ´Kiddi-app' raadplegen, overleggen met de GGD en/of andere ouders op de hoogte stellen. De 'Kiddi-app' bevat richtlijnen mb.t. infectieziekten. Deze is ontwikkeld door het RIVM in samenwerking met de GGD en wij volgen deze richtlijnen.

Gebruikt het kind (tijdelijk) medicijnen, dan kunnen deze op het kinderdagverblijf toegediend worden. Hier moet wel altijd een medicijnenformulier voor ingevuld worden, door de ouders/verzorgers, om toestemming te geven. Deze zijn op het kinderdagverblijf aanwezig.

Wij geven geen paracetamol/zetpil aan de kinderen (zonder doktersadvies).
Zodra een paracetamol/zetpil uitgewerkt is kan de koorts flink omhoog schieten met een mogelijke koortsstuip tot gevolg. Wij kunnen hiervoor geen verantwoordelijkheid nemen.
Wij willen ook op de hoogte gebracht worden als uw kind de avond of ochtend voor aanvang van de opvang een zetpil toegediend heeft gekregen.

4.6 Inschrijfprocedure/opzeggen

Als u uw kindje wilt inschrijven dan kan dit via onze website: www.tantepollewop-haaren.nl
Inschrijfformulieren zijn ook op het kinderdagverblijf verkrijgbaar.
Als we het inschrijfformulier hebben ontvangen dan krijgt u een ontvangstbevestiging en zal uw inschrijving in behandeling worden genomen.
Als er plaatsingsmogelijkheden zijn krijgt u hier minimaal een maand voor de startdatum bericht over.
U krijgt een plaatsingsovereenkomst toegestuurd met daarin gegevens van de dagen van opvang, de kosten, etc. De plaatsing is definitief als deze overeenkomst ondertekend teruggestuurd is.

U wordt uitgenodigd voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek bespreken we met name de organisatie rondom de opvang, de dagindeling, oudercontacten, afspraken en wie de mentor van uw kindje zal zijn. Tevens bespreken we het kind, zoals welke voeding het krijgt, de slaaptijden, de speelbehoeften en eventuele bijzonderheden.
Ook wordt er een wenochtend/middag afgesproken. Dit zijn 3 uurtjes waarin uw kindje kennis kan maken en vertrouwd kan raken met de dagelijkse gang van zaken van het kinderdagverblijf. Ze draaien een dagdeel mee in hun (toekomstige) groep waardoor ze even kunnen proeven van de sfeer. U kunt uw kindje dan in alle rust brengen en ophalen. Indien nodig kan er een 2e wenochtend gepland worden.

Tweede en volgende kinderen uit een geplaatst gezin krijgen voorrang op nieuwe plaatsingen. Wel dient u zich hiervoor op tijd aan te melden.

De plaatsingsovereenkomst loopt tot uw kind 4 jaar wordt of tot wederopzegging.
Opzegging van het contract dient één maand vooraf schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.

4.7 Beroepskracht- kindratio

'Tante Pollewop' bestaat uit twee verticale groepen en een peutergroep. Er worden in groep 1 (verticale groep) maximaal 15 kinderen , en groep 2 (verticale groep) 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 ½ jaar (2 jaar en 9 maanden) opgevangen door vaste pedagogisch medewerkers.
Op rustige dagen zoals in de vakantieperiode is het mogelijk dat de groepen worden samengevoegd. Hierbij word rekening gehouden met een vaste pedagogisch medewerker voor ieder kind.
Het aantal leidsters per groep hangt af van wat de wet in die situatie voorschrijft.
Volgens de wet moet de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdige kinderen voldoen aan bepaalde normen.
Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend.
De peutergroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 2 en 3 jaar.
Wij maken de planning met behulp van de rekentool van de GGD. (zie www.1ratio.nl)

	Leeftijd kinderen	Minimaal aantal beroeps-krachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroeps-krachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroeps-krachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroeps-krachten	Maximaal aantal kinderen
Groepen alle kinderen één leeftijd	0 tot 1	1	3	2	6	3	9	4	12
	1 tot 2	1	5	2	10	3	15	4	16
	2 tot 3	1	8	2	16	----	----	----	----
	3 tot 4	1	8	2	16	----	----	----	----
Gemengde leeftijds-groepen	0 tot 2	1	4	2	8	3	14[1]	4	16[1]
	0 tot 3	1	5	2	10	3	13[1]/14[4]/ 15[2]	4	16[1]
	0 tot 4	1	5	2	12	3	14[1]/15[3]/ 16[2]	4	16[1]
	1 tot 3	1	6	2	11	3	16	----	----
	1 tot 4	1	7	2	13	3	16	----	----
	2 tot 4	1	8	2	16	----	----	----	----

[1] Waarvan maximaal acht kinderen van 0 tot 1 jaar.
[2] Waarvan maximaal drie kinderen van 0 tot 1 jaar.
[3] Waarvan maximaal vijf kinderen van 0 tot 1 jaar.
[4] Waarvan maximaal vier kinderen van 0 tot 1 jaar.

Van deze beroepskracht-kindratio mag maximaal 3 uur per dag, niet aanééngesloten, afgeweken worden.
Bij Tante Pollewop kan hier van worden afgeweken op de volgende momenten:
Tussen:
- 7.30 uur en 8.30 uur,
- 13.15 uur en 14.15 uur*,
- 17.00 uur en 18.00 uur.

Op deze momenten is minimaal de helft van het aantal vereiste pedagogisch medewerkers aanwezig.
Buiten bovenstaande uren wordt er niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

*Tussen 13.15uur en 14.15uur hebben de pedagogisch medewerkers gefaseerd 30 minuten pauze.
In de praktijk wordt er (maximaal 1 uur per groep) afgeweken tussen 13.00u en 14.30u.
Dagelijks wordt er door de pedagogisch medewerkers bekeken wanneer ze verantwoord hun welverdiende pauze kunnen nemen. Hierbij wordt rekening gehouden met de behoeft van de groep op dat moment (aantal baby's/kinderen wakker - flesjes geven).

4.8 Pedagogisch medewerkers

De kinderen worden opgevangen door een team van deskundige pedagogisch medewerkers die alle beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO- kinderopvang is opgenomen.
Alle pedagogisch medewerkers krijgen pedagogische ondersteuning voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Ze worden begeleidt en getraind bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden. Janneke is opgeleid tot 'Kinderopvangcoach' en biedt de pedagogisch medewerkers deze ondersteuning.
Tevens draagt Janneke zorg voor de ontwikkeling van het pedagogisch beleid, voor het bewaken van de pedagogische kwaliteit en het invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere medewerker werkt volgens dezelfde pedagogische visie.
Naast Janneke worden onze pedagogisch medewerkers gecoacht door Annemiek Kegel, een pedagogisch coach van buitenaf.

Ook werken wij met ondersteuning van stagiaires. Hierdoor hebben zij de mogelijkheid om hun opleiding af te ronden. Stagiaires leveren een positieve bijdrage aan de kinderopvang, omdat zij de nieuwste ontwikkelingen die zij op hun opleiding meekrijgen bij ons kunnen evalueren. De stagiaires worden begeleidt door pedagogisch medewerkers die hiervoor een scholing hebben gedaan.
Ze staan boventallig op de groep naast de vaste pedagogisch medewerkers. Ze voeren, afhankelijk van de opleiding en het leerjaar, verschillende taken uit. Ze doen activiteiten met de kinderen, huishoudelijke taken en ook ondersteunen ze, onder begeleiding, bij de verzorging van de kinderen. Denk hierbij aan het verschonen en begeleiden van het toiletbezoek van de kinderen en het in bed leggen.
De eindverantwoordelijkheid ligt altijd bij de vaste leidsters.

4.9 Beleid veiligheid en gezondheid

Wij vinden het natuurlijk erg belangrijk dat het bij ons schoon en veilig is op het kinderdagverblijf.
Daarom hebben we een structurele aanpak die invulling geeft aan ons veiligheids- en gezondheidsbeleid.
Het doel hiervan is de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Vanaf 01-07-2013 is het 4-ogenprincipe van start gegaan. Dit is een wet die bedoeld is om de veiligheid in de kinderdagverblijven te vergroten. Het houdt in dat er altijd een andere volwassene moet kunnen mee kijken of mee luisteren met de pedagogisch medewerkers.
Bij Tante Pollewop zijn er overdag altijd minimaal 2 pedagogisch medewerkers aanwezig. Mocht dit niet het geval zijn, omdat het leidster-kind ratio dit toelaat, dan loopt Janneke minimaal 2 keer onverwachts binnen.
Als er op een groep 2 leidsters aanwezig zijn en op een andere 1 dan loopt er regelmatig even iemand binnen om mee te 'kijken'.
Tijdens de breng- en haalmomenten is er sociale controle door ouders die 'onverwachts' binnen komen.
Elk jaar komt de controleur van de GGD op bezoek om alles met ons door te

spreken en de veiligheid en gezondheid van het kinderdagverblijf te controleren.
Zij maken hiervan een rapport wat voor iedereen in te zien is op onze website.
Onze meubels, stoelen banken tafel en bedjes, voldoen aan alle wettelijke veiligheidseisen. Wij beschikken over een afzuigsysteem waardoor constant de lucht uit de groepsruimte en de slaapkamers ververst wordt.
Er wordt dagelijks door de pedagogisch medewerksters schoongemaakt.
Hierdoor weten we zeker dat alles schoon en fris is.
Voor de kinderen en voor het personeel zijn er huisregels opgesteld waarin aangegeven wordt wat er wel en niet kan/mag in verband met de veiligheid en gezondheid.
Wij hebben een ontruimingsplan waar alle medewerksters van op de hoogte zijn. Dit wordt jaarlijks in de praktijk geoefend en daarna geëvalueerd.
Ook is er altijd iemand aanwezig die beschikt over een BHV certificaat. Tevens beschikken al onze medewerksters over een geldig kinder-EHBO certificaat.
Wij werken met de 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'. Deze wordt, indien nodig, ingezet.

4.10 JONGleren in het verkeer

'Tante Pollewop' is van mening dat kinderen moeten leren om veilig aan het verkeer deel te nemen. Jaarlijks gebeuren er nog veel ongevallen in het verkeer waar kinderen bij zijn betrokken. Wij vinden het onze taak om jonge kinderen op een leuke en speelse wijze bewust te maken van verkeersveiligheid.
Het is belangrijk een vroege start te maken met de verkeersopvoeding.
Daarom hebben een aantal van onze leidsters een training omtrent 'JONGleren in het verkeer' gevolgd. In deze training is uitgebreid stil gestaan bij de ontwikkeling van kleine kinderen (0 tot 4 jaar) in relatie tot het verkeer en hoe je als leidster kunt bijdragen aan de verkeersopvoeding.
Jaarlijks hebben we het thema 'op straat' op de planning staan. Zo praten we met de kinderen over het verkeer en brengen dit verder bij ze tot leven door samen spelletjes te doen, liedjes te zingen en samen knutselwerkjes te maken die in het teken staan van verkeer en veiligheid.
We betrekken de ouders bij het project, omdat zij vaak samen met hun kinderen deelnemen aan het verkeer. Dit doen wij door leuke activiteiten te organiseren die in het teken staan van veilig deelnemen aan het verkeer.

Kinderopvanglocaties die op meerdere manieren kunnen laten zien dat zij de verkeersveiligheid van kinderen bevorderen en de betrokkenheid van de ouders en andere opvoeders daarbij vergroten, kunnen in aanmerking komen voor een verkeersveiligheidscertificaat.
In maart 2016 hebben wij ons certificaat in ontvangst mogen nemen en zelfs een veiligheidslabel behaald.

4.11 Achterwacht

Omdat wij een kleinschalig kinderdagverblijf zijn kan het voorkomen dat er op bepaalde momenten, als het aantal kinderen conform de beroepskracht- kindratio het toelaat, maar één beroepskracht in het kinderdagverblijf aanwezig is.
In geval van nood is er een achterwacht waar men op kan terugvallen. Deze kunnen we bij nood bellen en zal binnen 15 minuten aanwezig zijn.
Janneke wordt als eerst gebeld indien ze zelf niet aanwezig is. Zij zal zelf in de meeste gevallen direct komen. Indien dit niet mogelijk is zal Janneke contact opnemen met één van de 3 overig benoemde achterwachten.
Achterwacht 1: Janneke van der Horst
Achterwacht 2: Martijn van der Horst
Achterwacht 3: Sascha Meijer - Buurvrouw van Janneke
Achterwacht 4: Thea van der Horst - Schoonmoeder van Janneke

4.12 Tarieven

De huidige tarieven staan op onze website.
Al onze tarieven zijn inclusief luiers, voeding en verzorgingsartikelen, uitgezonderd de groentehap. Als uw kind speciale voeding en/of verzorgingsartikelen nodig heeft dient u deze zelf mee te nemen.
Er vindt jaarlijks een prijsstijging plaats.

Tot slot

Het pedagogisch beleidsplan zal regelmatig terugkeren op de agenda van onze teamvergaderingen en als het nodig is aangepast worden.
Ouders kunnen het pedagogisch beleidsplan inzien op onze website:
www.tantepollewop-haaren.nl.
Mochten er vragen of opmerkingen zijn naar aanleiding van dit pedagogisch beleidsplan dan horen we dat graag van u.

Team Tante Pollewop.