

## Inspectierapport

KDV Tante Pollewop (KDV)

Helvoirtseweg 6a

5076PK Haaren

Registratienummer 347353484

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Haaren
Datum inspectie:	06-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-05-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht.

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werkt de GGD volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit betekent dat er intensiever onderzoek wordt verricht waar nodig is en minder waar het kan. Met als doel de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren.

## **Beschouwing**

In de beschouwing staan de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over het kinderdagverblijf Tante Pollewop en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per onderdeel verder uitgewerkt.

## **Algemeen beeld**

Tante Pollewop is een kleinschalig particulier kinderdagverblijf gehuisvest in een voormalig woonhuis aan de rand van Haaren. Het kinderdagverblijf bestaat uit twee verticale stamgroepen met in elke groep maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kindercentrum beschikt over een ruime buitenspeelruimte met een natuurlijke inrichting met onder andere een moestuin en een kippenren.

## **Inspectiegeschiedenis**

Tijdens de jaarlijkse onderzoeken van 29-03-2016, 01-06-2017 en 04-06-2018 wordt aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

## **Huidig onderzoek**

Op maandagochtend 06-05-2019 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Tante Pollewop.

De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid;

## **Conclusie:**

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

Binnen het pedagogisch klimaat zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- Pedagogisch beleid;
- Pedagogische praktijk.

Het onderdeel verantwoorde opvang is beoordeeld door middel van een observatie in de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

#### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het pedagogisch beleid. Elke 6 weken vindt een teamoverleg plaats waar onder andere het pedagogisch beleid wordt besproken.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

#### **Pedagogische praktijk**

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op maandagmiddag op de volgende momenten:

- vrij spel binnen
- verzorging kinderen
- aan tafel eten en drinken

#### **Emotionele veiligheid Sensitieve responsiviteit**

De kinderen worden opgevangen in een vaste groep. Per groep zijn er drie vaste beroepskrachten. Door de inzet van vaste beroepskrachten ontstaat het gevoel van veiligheid bij kinderen.

Het is zichtbaar dat de kinderen en de beroepskrachten elkaar goed kennen. Er wordt samen gelachen, geknuffeld en de kinderen laten zich makkelijk troosten. De beroepskrachten gaan op een sensitieve en responsieve manier om met de kinderen. De beroepskrachten praten vriendelijk en rustig met de kinderen. Ze vertellen wat ze zien en wat ze gaan doen. Dit is ook te zien bij de verzorging van de kinderen die uit bed worden gehaald.

De beroepskrachten merken signalen op waarmee een kind aangeeft dat het behoefte heeft aan ondersteuning en hierop wordt passend gereageerd. De kinderen voelen zich gezien en begrepen. Er is een kind dat op een stoeltje naar buiten aan het kijken is. De andere kinderen zijn aan het opruimen. De beroepskracht geeft het kind een knuffel en vraagt hem wat hij op zou willen ruimen. De beroepskracht biedt haar hand aan en betreft het kind weer in het groepsgebeuren.

#### *Respect voor autonomie*

De beroepskrachten hebben respect voor de autonomie van kinderen. De kinderen krijgen de ruimte om actief dingen zelf te proberen met respect voor eigen ideeën en oplossingen. Dit draagt

bij aan het zelfvertrouwen en de eigenwaarde van kinderen. Tijdens het kiezen van een liedje krijgt een kind de ruimte om zijn verhaal te doen.

#### *Structureren en grenzen stellen*

De beroepskrachten bieden structuur en stellen grenzen. Dit gebeurt op een doortastende, consequente en respectvolle manier. Voor kinderen is het duidelijk wat er van hen wordt verwacht en waar zij zich aan moeten houden. Er wordt een vaste dagritme gehanteerd met vaste, voorspelbare onderdelen zoals binnen spelen, opruimen, in een kring liedjes zingen, aan tafel een cracker eten. De beroepskrachten vertellen wat ze zien en wat ze gaan doen.

#### **Persoonlijke competentie**

De kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische -, cognitieve -, taal- en creatieve vaardigheden te ontwikkelen.

Er wordt vanuit een thema gewerkt. Tijdens de inspectie is het thema boerderij.

De beroepskracht leest een boekje voor over boerderijdieren.

Daarnaast worden er liedjes gezongen. De kinderen mogen zelf de liedjes kiezen en zingen enthousiast mee.

De kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen in de groep. De inrichting van de ruimte, het spelmateriaal en het activiteiten aanbod sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Voor de baby's staan twee hoge boxen in de leefruimte. De liggende baby's kunnen daar ongestoord ontdekken en bewegen: kijken, voelen, grijpen, draaien.

Voor de oudere kinderen zijn specifieke speelhoeken aanwezig, geschikt voor een specifiek speldoel. Bijvoorbeeld een winkelhoek en autokleed. Het spelmateriaal is voor kinderen laag en toegankelijk neergezet. De beroepskrachten begeleiden de kinderen bij hun spel en tijdens het opruimen.

Daarnaast beschikt het kinderdagverblijf over een ruime buitenruimte waar verschillende activiteiten kunnen plaatsvinden, zoals spelen in de zandbak, fietsen op het verkeersplein, spelen in het gras etc.

#### **Sociale competentie**

De beroepskrachten begeleiden de kinderen in hun onderlinge interactie. Gerichte activiteiten worden ingezet om kinderen te laten samenspelen. Daarbij leren kinderen om naar elkaar te luisteren, elkaar te helpen, op elkaar te wachten en samen een conflict op te lossen. De beroepskrachten grijpen in wanneer de situatie dat vereist. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij.

#### **Overdracht van normen en waarden**

Kinderen worden gestimuleerd om kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Beroepskrachten hanteren afspraken en omgangsvormen die herkenbaar aanwezig zijn en worden toegepast. Bijvoorbeeld rekening houden met elkaar, samen delen, elkaar geen pijn doen.

Kinderen worden aangesproken op hun gedrag. De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Zij geven uitleg wanneer iets niet mag en waarom het niet mag, zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en hanteren de algemeen aanvaarde normen en waarden.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Houder en beroepskrachten)
- Observatie(s) (Vrij spel binnen, verzorging kinderen, aan tafel eten en drinken)
- Website ([www.tantepollewop-haaren.nl](http://www.tantepollewop-haaren.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf Tante Pollewop, versie onbekend)
- Notulen teamoverleg (30-10-2018;11-12-2018;29-01-2019;19-03-2019)

## **Personeel en groepen**

Binnen personeel en groepen worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beoordeling van de verklaring omtrent het gedrag is gebaseerd op een steekproef van de aanwezige beroepskrachten.

Deze personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De beoordeling van de beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. De diploma's van de aanwezige beroepskrachten zijn ingezien. Deze personen beschikken over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Aantal beroepskrachten**

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters blijkt dat voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio).

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij Kinderdagverblijf Tante Pollewop zijn er twee verticale stamgroepen met op iedere groep maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar oud.

De kinderen worden in één groep geplaatst. Aan elke groep zijn drie vaste beroepskrachten gekoppeld.

Op rustige dagen worden de groepen samengevoegd. Van elke groep wordt een vaste beroepskracht ingezet.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Houder en beroepskrachten)
- Observatie(s) (Vrij spel binnen, verzorging kinderen, aan tafel eten en drinken)
- Personen Register Kinderopvang

- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (Week 18 en 19)
- Personeelsrooster (Week 18 en 19)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf Tante Pollewop, versie onbekend)

## **Veiligheid en gezondheid**

Binnen veiligheid en gezondheid is het volgende onderdeel beoordeeld:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een beleid om de veiligheid en de gezondheid van de kinderen op de kinderopvang te borgen.

Elke 6 weken vindt een teamoverleg plaats waar onder andere het veiligheids -en gezondheidsbeleid wordt besproken.

De houder zorgt er op deze manier voor dat het beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van actualiseren, evalueren en implementeren.

Op basis van een steekproef uit de praktijk blijkt dat er wordt gewerkt volgens het beleid.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Houder en beroepskrachten)
- Observatie(s) (Vrij spel binnen, verzorging kinderen, aan tafel eten en drinken)
- EHBO certificaten
- Website ([www.tantepollewop-haaren.nl](http://www.tantepollewop-haaren.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf Tante Pollewop, versie onbekend)
- Notulen teamoverleg (30-10-2018;11-12-2018;29-01-2019;19-03-2019)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Tante Pollewop  
Vestigingsnummer KvK : 000022243739  
Aantal kindplaatsen : 27  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Johanna Henrica Claassen  
KvK nummer : 52299961  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : K van Hamont

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Haaren  
Adres : Postbus 44  
Postcode en plaats : 5076ZG HAAREN

### Planning

Datum inspectie : 06-05-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 07-05-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 09-05-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-05-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-05-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 30-05-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.