



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

Inspectierapport

KDV Tante Pollewop (KDV)
Helvoirtseweg 6a
5076PK HAAREN
Registratienummer 347353484

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Haaren
Datum inspectie:	29-03-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-04-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Ouderrecht	8
Inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemeen

Tante Pollewop is een kleinschalig particulier kinderdagverblijf gehuisvest in een voormalig woonhuis aan de rand van Haaren.

Het kinderdagverblijf bestaat uit twee verticale stamgroepen met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar oud.

Op rustige dagen zoals in de vakantieperiode is het mogelijk dat de groepen worden samengevoegd, eventueel tot een maximum van 15 kinderen met 3 beroepskrachten.

Het kindercentrum beschikt over een ruime buitenspeelruimte met een natuurlijke inrichting; onder andere is er een moestuin en een kippenren.

Inspectiegeschiedenis

- 08-06-2015 Jaarlijks Onderzoek: Aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.
- 16-10-2014 Nader Onderzoek: De overtredingen m.b.t. de inhoud van het pedagogisch beleidsplan zijn opgelost.
- 15-05-2014 Jaarlijks Onderzoek: Er zijn overtredingen geconstateerd m.b.t. de inhoud van het pedagogisch beleidsplan; Het beleid t.a.v. het gebruik van extra dagdelen en het vierogenprincipe zijn niet beschreven.
- 04-03-2013 Jaarlijks Onderzoek: Aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.
- 08-11-2012 Incidenteel onderzoek: Onderzoek n.a.v. uitbreiding van KDV Tante Pollewop met een extra stamgroep. Positief advies voor uitbreiding.
- 06-09-2012 Jaarlijks Onderzoek: Aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Huidige inspectie

Op dinsdag 29 maart 2016 heeft er een onaangekondigd inspectiebezoek plaatsgevonden bij Kinderdagverblijf Tante Pollewop.

Conclusie

Aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport.

Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Kinderdagverblijf Tante Pollewop voldoet aan de onderzochte voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch klimaat.

In dit domein is beoordeeld of beroepskrachten handelen conform het opgestelde pedagogisch beleidsplan.

Daarnaast wordt een oordeel gegeven wat betreft de uitvoering van de pedagogische praktijk op de groep. Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door middel van observatie tijdens binnenkomst van enkele kinderen, tijdens het vrij spelen en tijdens het tafelmoment (fruit eten). Ook is er gesproken met de aanwezige beroepskrachten en met de houder.

Bij het beoordelen van de observatie en het pedagogisch beleidsplan is uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van M. Rixsen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005) te weten:

1. Het bieden van emotionele veiligheid
2. De mogelijkheid bieden tot ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competentie
4. De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

Tijdens de observatie blijkt dat de beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch werkplan. De beroepskrachten weten waarom ze zo handelen en wat de bedoeling ervan is in relatie tot de vier pedagogische basisdoelen.

Observatie praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie december 2014). Onderstaande beschrijvingen, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Ter illustratie van het oordeel worden door de toezichthouder minimaal twee van deze basisdoelen toegelicht met een voorbeeld.

Het bieden van emotionele veiligheid

Begroeten

- Elk kind wordt individueel begroet bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier. Een beroepskracht zegt: "Hallo x, goedemorgen!"

Kennen/ herkennen

- De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bv karakter, slaapritueel, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt. Een beroepskracht zegt tegen een kind: "Kijk eens x, y heeft ook een pleister, net als jij vorige week."

Energie en sfeer

- Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie. De meeste kinderen spelen samen in de groepsruimte; enkele jongens rijden met auto's door de ruimte, andere kinderen spelen in het keukentje. De kinderen hebben het zichtbaar naar hun zin.

De mogelijkheid bieden tot ontwikkelen van persoonlijke competenties

Contact maken

- De beroepskrachten gebruiken de verzorgingsmomenten voor interactie met het kind. Het kind ervaart persoonlijke warmte, geborgenheid, plezier, humor, aandacht. Een beroepskracht geeft een baby een fruithapje in een rustig gedeelte van de groepsruimte. Ze praat tegen de baby: "Dat is lekker hé, mmmm....Jammer.....nou is het op."

Speelmaatjes

- Er is een balans in leeftijd en gender tussen de kinderen in de groep. Ieder kind heeft tenminste 2 kinderen van zijn eigen ontwikkelingsniveau. Er is gelegenheid voor spel met gelijkgestemden (leeftijd, interesse, maatjes) in kleine groepjes van 2 of meer kinderen. Twee meisjes trekken met behulp van de beroepskracht een "Spaanse" jurk aan en paraderen samen door de ruimte. Andere kinderen rijden met een trein over de grond door de ruimte.

De mogelijkheid bieden tot ontwikkelen van sociale competenties

Stimulerend contact

- De beroepskrachten moedigen gesprekjes tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Als er iets gebeurt, is dit aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen, in een klein groepje of met de hele groep. Tijdens het tafelmoment voert de beroepskracht gesprekjes met de kinderen over pasen en het zoeken van eitjes. De kinderen vertellen hier enthousiast over. Vervolgens laat de beroepskracht een diploma zien van kind x. Ze zegt: "Weten jullie wat dit is? X, vertel het maar eens..." X reageert in eerste instantie wat verlegen. De beroepskracht ziet dit en reageert: "X is op vakantie geweest en toen heeft ze een diploma gehaald, knap hé! En waarvoor had je het diploma gekregen x?" X reageert zichtbaar trots: "Voor paardrijden..."

Participatie

- De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen. De beroepskracht zegt: "Jongens, we gaan opruimen! X en Y, willen jullie de duplo in de bak doen. En Z, wil jij de kleren in de mand doen." De kinderen helpen allemaal mee met opruimen en al vrij snel is het meeste speelgoed opgeruimd. De beroepskracht geeft de kinderen complimentjes tijdens het opruimen en erna: "Goed zo x en y!" en wat kunnen jullie goed opruimen!"

De overdracht van normen en waarden

Eenduidig handelen

- Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen. Een kind loopt met een zelf meegenomen beer door de ruimte. De beroepskracht zegt: "Zullen we beer even weggleggen, anders is hij straks stuk." Een andere beroepskracht reageert: "Ja x, leg beer maar in je bakje."

Rituelen en voorspelbaarheid

- De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht. Voor de kinderen is het zichtbaar duidelijk dat zij bij binnenkomst mogen spelen in de groepsruimte en dat er na het opruimen een tafelmoment volgt waarbij er fruit wordt gegeten.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (Geen datum)

Personeel en groepen

Binnen dit domein is de aanwezige beroepskracht gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag en een passende beroepskwalificatie voor het werken in de kinderopvang.

De beroepskracht-kindratio is gecontroleerd door middel van het rooster, de presentielijst en de bezettingslijst. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

De tijdens de inspectie aanwezige beroepskrachten beschikken over een recente VOG en zijn opgenomen in de continue screening.

Bij Kinderdagverblijf Tante Pollewop is momenteel 1 stagiaire werkzaam. De stagiaire is in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag.

Passende beroepskwalificatie

De tijdens de inspectie aanwezige beroepskrachten beschikken over een passend diploma conform cao kinderopvang.

Opvang in groepen

Bij Kinderdagverblijf Tante Pollewop zijn er twee verticale stamgroepen:

- Stamgroep 1; maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar oud.
- Stamgroep 2; maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar oud.

Op rustige dagen zoals in de vakantieperiode is het mogelijk dat de groepen worden samengevoegd, eventueel tot een maximum van 15 kinderen met 3 beroepskrachten.

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van de inspectie zijn er op beide groepen 12 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten.

Uit het personeelsrooster en de presentielijsten van de weken 11 en 12 blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet voor de op te vangen kinderen.

Aandachtspunt: Op het personeelsrooster staat niet vermeld welke beroepskracht op welke groep staat ingedeeld.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten (Week 10 en 11)
- Presentielijsten (Week 10 en 11)
- Personeelsrooster (Week 10 en 11)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit onderdeel is gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode.

Meldcode kindermishandeling

Tijdens de inspectie toont de houder de meldcode. Deze is gedateerd december 2011.

Deze meldcode voldoet niet meer.

Per 1 juli 2013 is de wet Verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking getreden. Daarnaast geldt per 1 juli 2013 ook de wettelijke meldplicht bij geweld of zedendelicten.

Bovenstaande is besproken met de houder. Deze geeft aan wel op de hoogte te zijn van de meldplicht.

Overleg en overreding

Binnen de afgesproken termijn heeft de houder een nieuwe meldcode toegestuurd; de meldcode van de Branchevereniging versie juli 2013.

Beroepskrachten kunnen deze Meldcode inzien op locatie. Daarnaast geeft de houder aan de meldcode op korte termijn tijdens het teamoverleg te bespreken.

De meldcode is vertaald naar de organisatie en bevat een signaallijst en een sociale kaart.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Observaties
- Meldcode kindermishandeling (Juli 2013)

Ouderrecht

Klachten en geschillen 2016

Kinderdagverblijf Tante Pollewop is per 05-01-2016 aangesloten bij de Geschillencommissie.

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Klachten en geschillen 2016

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Tante Pollewop
Aantal kindplaatsen : 27
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Johanna Henrica Claassen
KvK nummer : 52299961
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : M. de Kort

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Haaren
Adres : Postbus 44
Postcode en plaats : 5076ZG HAAREN

Planning

Datum inspectie : 29-03-2016
Opstellen concept inspectierapport : 29-03-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 07-04-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-04-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-04-2016
Openbaar maken inspectierapport : 29-04-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.